Sichere Kommunikation mit der Stadt Herrenberg

Anleitung zur Nutzung des Secure-Webmail-Portals für den geschützten Austausch vertraulicher Informationen

Um den Schutz sensibler Informationen zu gewährleisten, bietet die Stadt Herrenberg die Möglichkeit zur sicheren elektronischen Kommunikation.

Dieses Dokument enthält wichtige Hinweise und Anleitungen zur Nutzung unseres sicheren eMail-Portals – von der Registrierung bis zum Empfang und Versand verschlüsselter Nachrichten.

So stellen wir gemeinsam eine vertrauliche und zuverlässige Kommunikation sicher.

Inhalt

1. Einleitung 2
2. Initialisierung der sicheren Kommunikation mit der Stadt Herrenberg 2
3. Zugang zur ersten Secure-Webmail der Stadt Herrenberg ohne vorherige Anmeldung 6
4. Nutzung des Secure-Webmail-Portals mit bereits eingerichtetem Zugang 8
5. . Passwort oder Sicherheitsfrage ändern 8
6. . Sicher kommunizieren – gemeinsam Verantwortung tragen 9

Stadt Herrenberg, Marktplatz 5, 71083 Herrenberg
Mail: stadt@herrenberg.de , Telefon: 07032 924-0
Sichere eMail: https://securemail.herrenberg.de

1. Einleitung

Warum ist ein gesicherter Zugang zur Stadtverwaltung wichtig?

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität. Gesetzlich sind wir verpflichtet, Ihre Informationen bei der elektronischen Kommunikation sicher zu schützen. Das bedeutet, dass sensible Daten nur über verschlüsselte und gesicherte Verbindungen übertragen werden dürfen. Dies gewährleistet, dass Ihre Daten nicht von Unbefugten eingesehen oder verändert werden können. Der gesicherte Zugang erfüllt somit wichtige Vorgaben aus Datenschutz- und IT-Sicherheitsgesetzen und sorgt für eine vertrauensvolle Kommunikation zwischen Ihnen und der Stadtverwaltung.

Das System ist einfach in der Handhabung: Wenn Sie im Portal auf eine verschlüsselte eMail antworten, wird Ihre Nachricht automatisch ebenfalls verschlüsselt übermittelt.

Sollten Sie lieber auf die Nutzung der Mail-Verschlüsselung verzichten wollen, teilen Sie dies bitte Ihrer Ansprechperson mit. Wir stellen Ihnen die Informationen dann wie gewohnt per Post zu.

2. Initialisierung der sicheren Kommunikation mit der Stadt Herrenberg

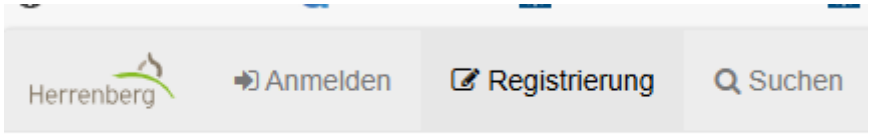
So registrieren Sie sich im Self-Service-Portal für sichere E-Mails

Um den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, nutzt die Stadt Herrenberg ein sicheres E-Mail-Verschlüsselungssystem. Damit Sie vertrauliche Nachrichten sicher und einfach an die Stadtverwaltung Herrenberg senden können, ist eine Registrierung im Secure-Webmail-Portal erforderlich. Nach der Registrierung können Sie verschlüsselte E-Mails senden und empfangen, wodurch Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.

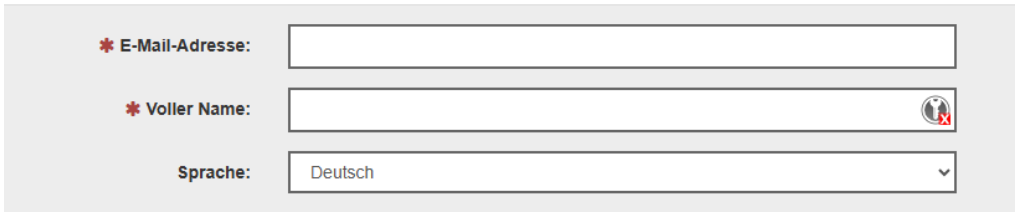
Im Folgenden finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung:

- **Portal aufrufen**
  Öffnen Sie Ihren Internetbrowser und gehen Sie auf folgende Webseite:
  https://securemail.herrenberg.de

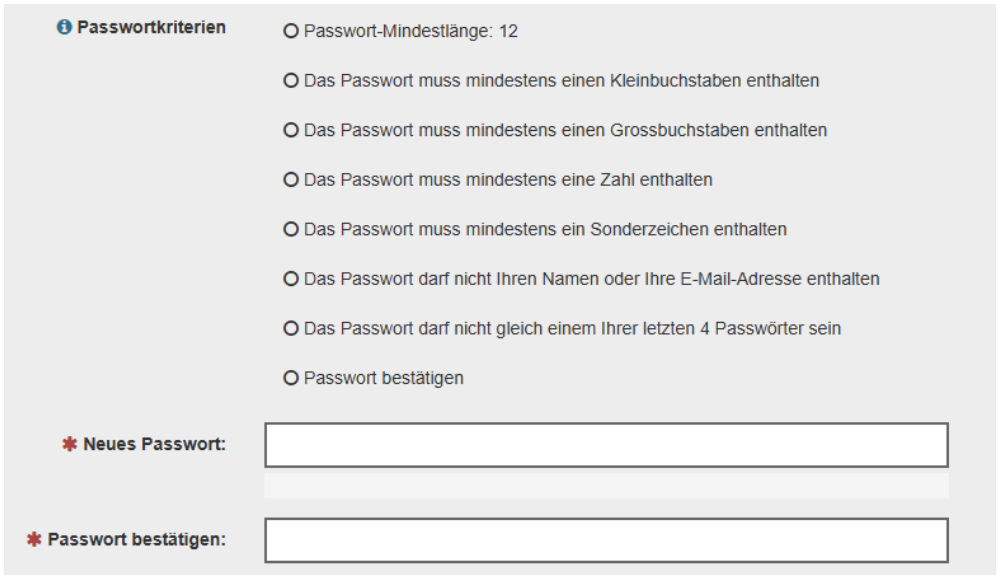
- **Registrierung starten**
  Klicken Sie oben links neben dem Stadtlogo auf den Link „**Registrierung**“, um den Anmeldeprozess zu beginnen.



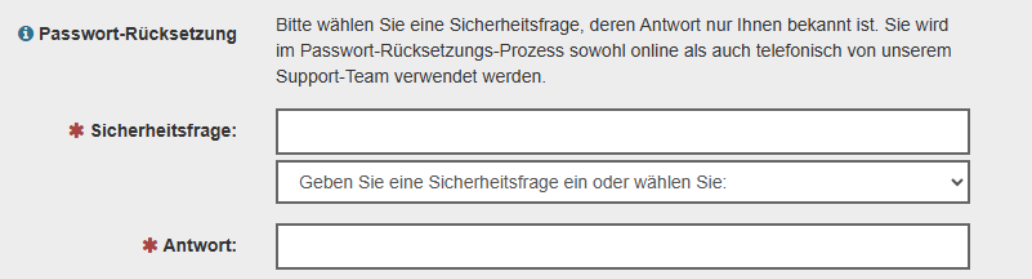
- **Benutzerkonto anlegen**
  Füllen Sie das Registrierungsformular aus. Bitte beachten Sie, dass alle Felder mit einem Stern (*) Pflichtfelder sind und ausgefüllt werden müssen.



- **Passwort festlegen**
  Wählen Sie ein sicheres Passwort für Ihren Zugang. Achten Sie dabei auf die angezeigten Anforderungen, wie z. B. Mindestlänge, Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen oder Sonderzeichen. Ein starkes Passwort schützt Ihre Daten effektiv.



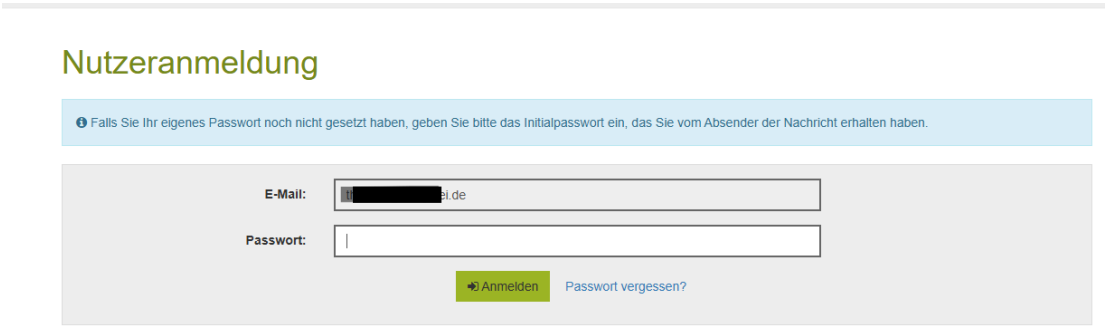
- **Sicherheitsfrage einrichten**
  Um Ihr Passwort im Falle eines Vergessens wiederherstellen zu können, legen Sie eine persönliche Sicherheitsfrage und die dazugehörige Antwort fest. Bewahren Sie diese gut auf.



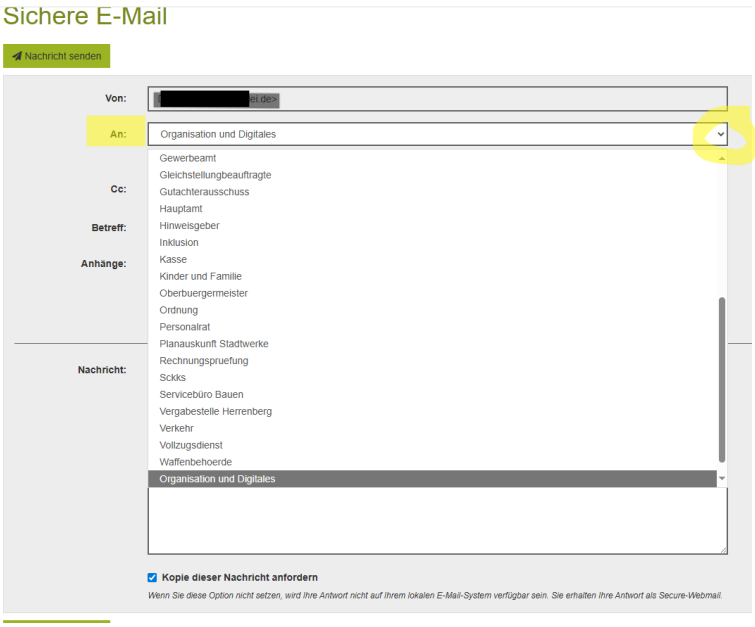
- **Eingaben bestätigen**
  Bitte bestätigen Sie die Eingaben mit „**Weiter**“

- **Konto aktivieren**
  Nach dem Absenden Ihrer Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail.
  Bitte öffnen Sie diese Mail und klicken Sie auf den enthaltenen Aktivierungslink, um Ihr Benutzerkonto freizuschalten.

- **Anmeldung im Portal**
  Melden Sie sich nun mit Ihrer Mail-Adresse und dem festgelegten Passwort im Secure-Webmail-Portal an.



- **Verschlüsselte E-Mail senden**
  Über Ihr aktives Konto können Sie nun sicher und verschlüsselt Nachrichten an die Stadtverwaltung Herrenberg senden.
  Im Adressfeld „An“ wählen Sie bitte das passende Fachamt oder die zuständige Abteilung aus.



Sollten Sie bei der Registrierung oder Nutzung Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Sachbearbeiter oder an den IT-Support der Stadt Herrenberg.

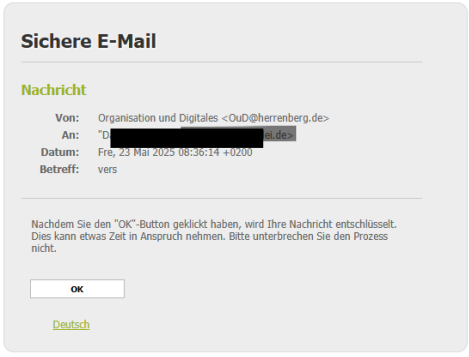
3. Zugang zur ersten Secure-Webmail der Stadt Herrenberg ohne vorherige Anmeldung

Wenn Sie von der Stadt Herrenberg eine verschlüsselte Mail erhalten haben, aber noch kein Benutzerkonto im Secure-Webmail-Portal besitzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- In Ihrem E-Mail-Postfach finden Sie eine Nachricht, die Absenderinformationen und den Betreff der verschlüsselten Mail enthält.

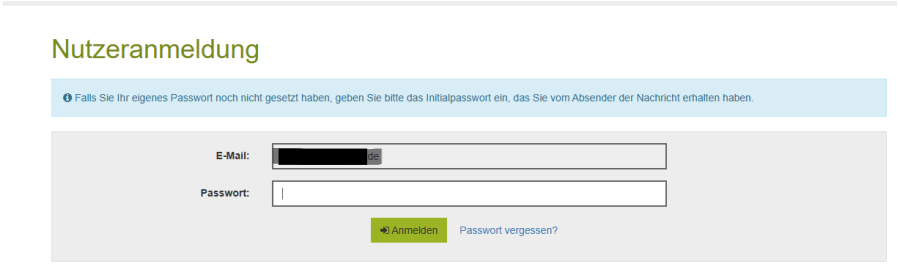
- Im Anhang befindet sich eine **HTML-Datei**, die Ihre eigentliche E-Mail inklusive aller Anhänge in verschlüsselter Form enthält.

- Öffnen Sie diese Datei mit einem gängigen Internet-Browser (z. B. Chrome, Firefox, Edge). Beantworten Sie ggf. die Rückfrage mit welchem Browser.
- Falls das Öffnen nicht sofort funktioniert, speichern Sie die Datei zuerst lokal ab und öffnen sie dann erneut.
- Nach dem Öffnen erscheint eine Seite mit einem Hinweistext. Klicken Sie auf **„OK“**, um die E-Mail zu entschlüsseln. Dieser Vorgang kann je nach Größe der Nachricht und Anhänge einige Momente dauern.



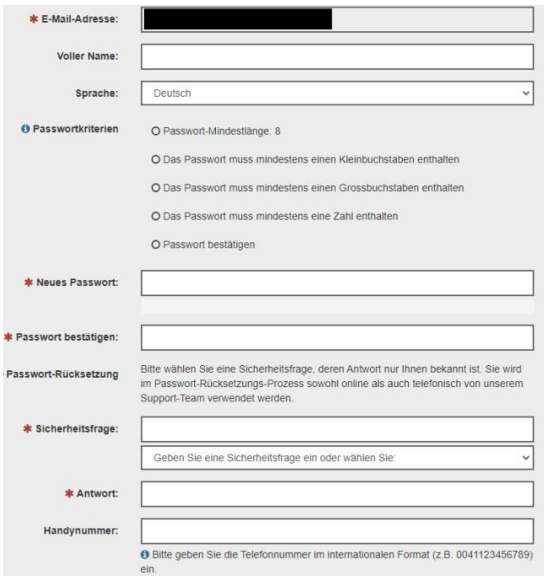
Sobald die Entschlüsselung abgeschlossen ist, werden Sie zur Anmeldemaske weitergeleitet.

- Für die erste Anmeldung benötigen Sie ein Initialpasswort. Dieses wird Ihnen normalerweise telefonisch vom Absender der Mail mitgeteilt.
- Falls Sie das Passwort nicht erhalten haben oder uns keine Telefonnummer von Ihnen vorliegt, können Sie das im Absender angegebene Fachamt kontaktieren. Dort erhalten Sie Ihr Initialpasswort oder werden zum zuständigen Absender weiterverbunden.
- Geben Sie das Initialpasswort im dafür vorgesehenen Feld ein.



Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung werden Sie gebeten:

- Ihren vollständigen Namen einzugeben,
- ein neues Passwort festzulegen, das Sie künftig für alle Anmeldungen verwenden,
- und eine Sicherheitsfrage zur späteren Passwort-Wiederherstellung zu hinterlegen.



Danach haben Sie Zugriff auf Ihre verschlüsselte Mail und können alle Anhänge herunterladen. Auch können Sie auf die Mail antworten. Zusätzlich können Sie die E-Mail auch als Datei speichern, indem Sie die Schaltfläche **„Speichern als“** verwenden.

4. Nutzung des Secure-Webmail-Portals mit bereits eingerichtetem Zugang

Wenn Sie erneut eine verschlüsselte E-Mail von der Stadt erhalten, finden Sie im Anhang wieder eine Datei namens „secure-email“. Diese müssen Sie herunterladen und öffnen. Eine genaue Anleitung dazu finden Sie auch in der Mail selbst.

Wichtig:
Öffnen Sie immer den aktuellen „secure-email“-Anhang der jeweiligen Mail, die Sie lesen möchten. Bereits zuvor lokal gespeicherte Anhänge verweisen nur auf ältere Nachrichten und sind nicht für neue E-Mails gültig.

So gehen Sie vor:

- Öffnen Sie die HTML-Datei im Anhang mit einem Browser.
- Sie werden auf eine Seite mit dem Titel **„Sichere E-Mail“** weitergeleitet. Lesen Sie die Informationen und klicken Sie auf **„OK“**.
- Anschließend gelangen Sie zur Anmeldemaske auf **securemail.herrenberg.de**.
- Melden Sie sich mit Ihrem selbstgewählten Passwort an.

Nach erfolgreicher Anmeldung wird Ihnen Ihre verschlüsselte E-Mail angezeigt. Dort können Sie die Nachricht lesen, beantworten oder auf Ihrem Gerät speichern.

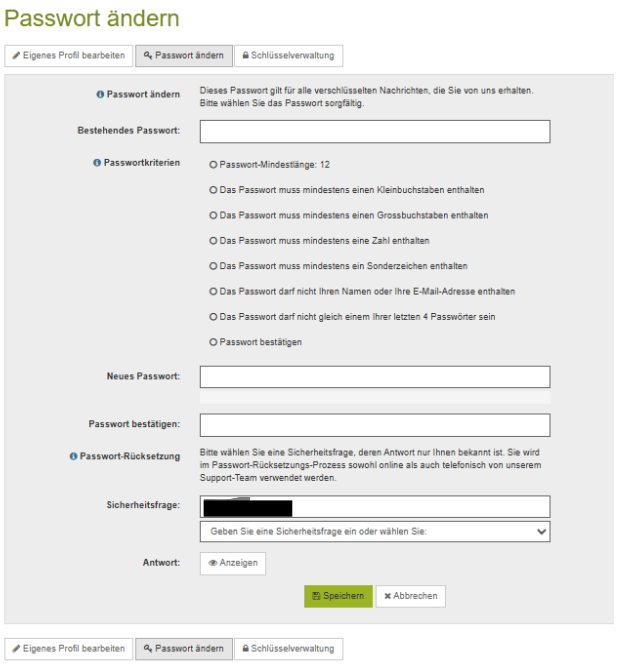
5. . Passwort oder Sicherheitsfrage ändern

Zum Schutz Ihres Benutzerkontos wählen Sie bitte ein sicheres Passwort und legen eine persönliche Sicherheitsfrage fest. Diese hilft Ihnen dabei, Ihr Passwort im Fall des Vergessens zurückzusetzen. Achten Sie darauf, beides sicher aufzubewahren.

Sollte Ihr Passwort Dritten bekannt geworden sein oder Sie den Verdacht haben, ändern Sie es bitte umgehend.

- Möchten Sie Ihr Passwort oder die Sicherheitsfrage zum Wiederherstellen desselbigen ändern, klicken Sie bitte auf Ihren Benutzernamen oben rechts in der Navigationsleiste und anschließend auf „Passwort ändern“

- Geben Sie anschließend Ihr altes und Ihr neues Passwort bzw. die neue Sicherheitsfrage ein und bestätigen Sie dies durch einen Klick auf „Speichern



6. . Sicher kommunizieren – gemeinsam Verantwortung tragen

Die sichere Mail-Kommunikation über das Webmail-Portal der Stadt Herrenberg schützt Ihre sensiblen Daten zuverlässig vor unbefugtem Zugriff. Durch Ihre Registrierung und Nutzung dieses Systems leisten auch Sie einen wichtigen Beitrag zum sicheren Austausch vertraulicher Informationen.

Sollten Sie Fragen zur Einrichtung, Nutzung oder zu technischen Details haben, steht Ihnen Ihre Ansprechperson bei der Stadtverwaltung oder unser IT-Support gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitwirkung an einer datenschutzkonformen und vertrauenswürdigen Kommunikation.

Ihre Stadtverwaltung Herrenberg